

Информация о рассмотрении обращений граждан в администрацию сельского поселения Улитинское Павлово-Посадского муниципального района Московской области

В администрации муниципального образования сельское поселение Улитинское работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 29 июня, 27 июля 2010 г., 7 мая, 2 июля 2013 г., 24 ноября 2014 г., 3 ноября 2015 г.), Законом Московской области №164/2006-ОЗ от 05.10.2006 года «О рассмотрении обращений граждан» (в ред. Законов МО от 22.12.2006 №242/2006-ОЗ, от 25.04.2007 №55/2007-ОЗ, от 30.05.2008 №77/2008-ОЗ, от 10.07.2009 №84/2009-ОЗ, от 07.03.2011 № 26/2011-ОЗ, от 21.10.2011 №171/2011-ОЗ, от 17.11.2011 №197/2011-ОЗ), Административным регламентом рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования сельское поселение Улитинское Павлово-Посадского муниципального района Московской области, а также по утвержденному графику личного приема граждан должностными лицами Администрации на 2015 год (прилагается).

Проанализировав работу с обращениями граждан за 2015 год, администрацией муниципального образования сельское поселение Улитинское было выявлено, что количество жалоб населения практически не изменилось по сравнению с прошлым годом и осталось на том же уровне, это связано с тем, что:

- многие автобусные павильоны требуют ремонта,
- полугодовое отсутствие автобусного павильона в дер. Евсеево (Евсеево-1);
- существует проблема качества электроэнергии подаваемой в жилые дома жителей деревень сельского поселения Улитинское (низкое напряжение, скачки напряжения);
- требуется ремонт областной дороги в д. Улитино;
- ремонт областной дороги в д. Ковригино.

**Информацию о рассмотрении обращений граждан
(в сравнении с соответствующим периодом прошлого года)
за 2015 год**

	Отчетный период	Соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений:	2345	2367	-22
В том числе писем	2345	2367	
В том числе из Правительства Московской области	-	2	-2
Принято граждан на личном приеме Главой с/п	91	92	-1
Получено коллективных обращений	18	12	+6
Получено повторных обращений	2	6	-4
Рассмотрено обращений:	2345	2367	-22
• в срок	2345	2367	-22
• с нарушением срока	-	-	
Решено положительно	2143	2159	-16
Отказано	1	3	-2
Разъяснено	201	205	-4
Проверено с выездом на место	128	115	+13
Тематика поступающих обращений:	2345	2367	-22
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Экология и землепользование	349	320	+29
Строительство	12	61	-49
Жилищные вопросы	30	60	-30
Коммунальное и дорожное хозяйство	277	201	+76
Торговля и бытовое обслуживание	682	788	-106
Связь	-	-	-
Транспорт	8	2	+6
Трудовые отношения	-	-	-
Социальное обеспечение	820	766	+54
Здравоохранение	-	1	-1
Образование	-	1	-1
Культура, наука, спорт	10	-	+10
Административные органы	157	167	-10
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органов местного самоуправления	-	-	-
Иные вопросы	-	-	-
Проведено встреч Главой сельского поселения и его заместителей с населением по месту жительства	23	23	0